



Integriertes Lernen führt zu einer effektiven Schulung

In dem heutigen herausfordernden Geschäftsumfeld suchen erfolgreiche Unternehmen nach Möglichkeiten, um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern und gleichzeitig die Kosten zu reduzieren. Initiativen, die die Leistung der Produktionslinie verbessern, und unternehmensweite Vorgänge können diese oft miteinander in Konflikt stehenden Ziele gleichzeitig erreichen und positive Ergebnisse erzielen. Die Erweiterung des Wissens der Mitarbeiter, damit sie die Geräte besser bedienen und warten und sowohl die Arbeitsverfahren des Unternehmens als auch die Vorschriften der Industrie einheitlich erfüllen können, ist eine solche Initiative. Dann stellt sich die Frage, wie man diese Schulung durchführt und gleichzeitig die Kosten minimiert?

In diesem White Paper werden wir die Vorteile einer effizienten Schulung untersuchen und mehrere Möglichkeiten skizzieren, wie man diese Schulung anbieten kann. Das Ziel ist es, den Verarbeitern und den Herstellern zu helfen, die Mittel zu verstehen, die benutzt werden können, um den Wert ihres Schulungsprogramms zu maximieren.

Möglichkeiten

In wirtschaftlich schwierigen Zeiten wird der Druck, Kosten zu reduzieren, immer größer. Gleichzeitig müssen Produktqualität und Sicherheit, Einhaltung der Vorschriften und viele andere Überlegungen von „grünen“ Initiativen bis zu Mitarbeiterbindung und der Leistung der Produktionslinie angesprochen werden. In Zeiten mit Stress finden erfolgreiche Unternehmen neue Möglichkeiten.

Aus einer Untersuchung, die kürzlich von Food Processing (www.foodprocessing.com/articles/2009/januarycoverstory.html) gemacht wurde, geht hervor, dass die Lebensmittelsicherheit die Hauptsorge von Lebensmittelverarbeitern ist und dass die Mehrheit dieser Verarbeiter in der Lage ist, diese Lebensmittelsicherheit durch die Schulung der Mitarbeiter zu gewährleisten. Natürlich kann man mit der Schulung zahlreiche verschiedene Geschäftsziele und operative Ziele erreichen – weit mehr als die Lebensmittelsicherheit in der Lebensmittelverarbeitungsindustrie.

Erfolgreiche Unternehmen machen die Schulung der Mitarbeiter zu einer Priorität, denn sie trägt dazu bei, eine Reihe von verschiedenen Zielen zu erreichen, unter anderem folgende:

- Die höchste Lebensmittelsicherheit und eine optimale Produktqualität gewährleisten
- Produktivität maximieren
- Prozesseffizienz steigern
- Einhalten von Gesetzen und Vorschriften
- Arbeitszufriedenheit und Loyalität verbessern
- Mitarbeitermotivation verbessern
- Mitarbeiterfluktuation reduzieren
- Image des Unternehmens verbessern

Verarbeiter und Hersteller, die die Leistung der Linie messen, können gewöhnlich, wenn ein neuer Mitarbeiter an eine Produktionslinie kommt, sagen, ob dieser Mitarbeiter ein neuer Bediener, Wartungstechniker oder sogar ein neuer Linien-Manager ist. Oft hat es ebenfalls negative Folgen, wenn ein erfahrener Mitarbeiter etwas ändert, womit die anderen nicht zu 100 Prozent vertraut sind.

Um zu gewährleisten, dass die richtigen Leute über die richtigen Fähigkeiten und das richtige Wissen verfügen, um die Leistung der Linie zu maximieren und ein Qualitätsprodukt zu produzieren und gleichzeitig andere Unternehmensziele zu erreichen, muss sich ein Unternehmen verpflichten, die eigenen Mitarbeiter zu schulen.



Trotz des Drucks Kosten zu reduzieren, ist eine Reduzierung der Schulung kurzsichtig und eine potentiell teure Möglichkeit, die manchmal zu katastrophalen Ergebnissen führen kann. Wenn man sich bemüht, die Effektivität des Schulungsprogramms zu verbessern und gleichzeitig die Kosten im Auge behält, kann das sowohl kurzfristig als auch langfristig zu positiven messbaren Erfolgen führen.

Genau wie jede Person einzigartig ist, ist es auch die Art und Weise, wie wir am besten lernen. Egal ob wir es Lernen, Fortbildung oder Schulung nennen, ist es wichtig, die Mittel zur Verfügung zu stellen, die dazu beitragen, dass einzelne Personen erfolgreich sind, denn erfolgreiche Mitarbeiter tragen dazu bei, ein erfolgreiches Geschäft aufzubauen. Das Angebot einer Methode für integriertes Lernen, die Job Shadowing, Unterricht, der von einem Lehrer durchgeführt wird und Online-Schulung kombiniert, ist der erfolgreichste Weg, um zu gewährleisten, dass das Wissen an diejenigen weitergegeben wird, die es brauchen. Indem das Unternehmen diese Kombination anbietet, profitiert es von den einzigartigen Vorteilen jeder dieser Schulungsmethoden und limitiert sein Programm und seine Mitarbeiter nicht durch Einschränkungen der jeweiligen Schulungsmethode.

Job Shadowing

Eine der üblichsten Methoden, um neuen Mitarbeitern die fachlichen Kompetenzen beizubringen, die sie brauchen, ist Job Shadowing. Obwohl diese Methode eine großartige Möglichkeit ist, praktische Erfahrungen zu machen, hat sie Grenzen.

Wir werden mit den Vorteilen anfangen:

- Job Shadowing ermöglicht einen Blick auf die Eigenschaften und Verantwortungen des Jobs.
- Kenntnisse werden von einem erfahrenen leitenden Mitarbeiter übermitteln.
- Fragen können sofort beantwortet werden, wenn sie aufkommen.
- Bei Übungen mit einem Mentor werden Erfahrungen aus erster Hand gemacht.
- Die Kosten scheinen gleich Null zu sein (in Wirklichkeit entstehen Kosten).

Nachteile:

- Der „Experte“ ist nicht immer ein Experte – wahrscheinlich ist er einfach die letzte Person, die diese Stelle hatte.
- Sequentielle Wissensweitergabe von einer Person an eine andere führt mit der Zeit zum Verlust oder zur Verschlechterung der Information.

Integriertes Lernen führt zu einer effektiven Schulung

- Die Einheitlichkeit der Schulung wird in Mitleidenschaft gezogen, da sie sich auf unterschiedliche Mentoren verlässt
- Man braucht relativ lange, um alles zu lernen.
- Es ist schwer, den Erfolg eines Lernenden zu bewerten oder sein Wissen einzuschätzen.
- Zu den langfristigen Folgen gehören eine minderwertige Produktqualität oder Leistung der Linie, die von einer ungenügenden Schulung/ungenügendem Wissen verursacht werden.



Von Lehrern durchgeführte Schulung

Herkömmlich verbinden Unternehmen eine Schulung mit Kursen, die von einem Lehrer gegeben werden, die entweder vor Ort in der Anlage des Verarbeiters oder aber am Standort des Lieferanten stattfindet. In der letzten Zeit sind von Lehrern durchgeführte Online-Kurse in Form von webbasierten Konferenzen erhältlich. Gewöhnlich sind die von einem Lehrer durchgeführten Programme eine großartige Möglichkeit zu lernen. Sie haben jedoch auch Schwächen.

Vorteile:

- Ein echter „Experte“ unterrichtet die Lernenden.
- Der Lehrer stellt vorbereitetes Unterrichtsmaterial zur Verfügung, um die Lernerfahrung zu verbessern.
- Ein strukturiertes Lernumfeld und ein strukturierter Lernplan führen zu Einheitlichkeit.
- Bewerten/Prüfen macht es einfach, den Fortschritt zu beurteilen und gewährleistet, dass etwas gelernt wird.
- Abhängig vom Lernumfeld werden einige praktische Erfahrungen gemacht.
- Erfahrene Mitarbeiter können mit neuem oder aktualisiertem Unterrichtsmaterial geschult werden.

Nachteile:

- Es ist teuer, einen Experten zu beschäftigen.
- Die Schulung am Standort des Lieferanten ist mit zusätzlichen Kosten verbunden.
- Mitarbeiter werden von der Produktionslinie genommen, was zu einer nicht produktiven Zeit führt.
- Die Schulung ist eine einmalige Unterrichtseinheit, nicht fortdauernd.
- Für zahlreiche Stellen wird oft die gleiche Schulung angeboten, so dass die Inhalte nicht für alle notwendig sind.
- Die Beständigkeit der Lehrer ist von ihrer Leidenschaft und von ihrem Enthusiasmus abhängig.

Online-Schulung

Als technologischer Prozess wird die Online-Schulung ein vertrauenswürdiger und ein effektiver Durchführungsmechanismus. Online-Kurse sind stabiler, relevanter und verbindlicher als je zuvor und gewährleisten ein Umfeld, das das Lernen fördert.

Vorteile:

- Aus den verschiedenen erhältlichen Schulungsmodulen können die Lehrer etwas heraussuchen und auswählen, um für jede Stelle das passendste Unterrichtsmaterial zusammenzustellen.
- Es bietet auf Nachfrage Just-in-Time-Learning, zu dem man immer und überall Zugang hat.
- Strukturiertes Lernen verbessert die Einheitlichkeit.
- Bewerten/Prüfen gewährleistet, dass etwas gelernt wird.
- Simulationen können virtuelle praktische Erfahrungen bieten.
- Die Schulung wurde von Produktexperten entwickelt.
- Vorbereitetes Unterrichtsmaterial kann heruntergeladen werden.
- Die Kurse können dann genommen werden, wenn die Notwendigkeit besteht.
- Ermöglicht kontinuierliches Lernen über die Zeit hinweg.
- Die Kosten pro Lernendem sind gewöhnlich geringer als bei Unterricht, der von einem Lehrer durchgeführt wird.
- Die Schulungszeit wird gewöhnlich um 40 bis 60 Prozent reduziert.
- Man erinnert sich gewöhnlich um 25 bis 50 Prozent mehr.

Nachteile:

- Nicht immer sind sofort Antworten auf Fragen verfügbar.
- Die Mitarbeiter werden von der Produktionslinie genommen, wodurch eine nicht produktive Zeit entsteht.
- Einige Personen lernen besser mit einem Lehrer.
- Einige Arbeitnehmer arbeiten nicht gern am Computer.
- Die Lernenden werden einige praktische Erfahrungen in einer Produktionsumgebung benötigen.

Integriertes Lernen

Es wurden mehrere Studien (www.karlkapp.com/materials/elearningadvantages.pdf) gemacht, die (Online)-Schulung mit Unterricht vergleichen, der von einem Lehrer durchgeführt wird. Im Großen und Ganzen geht aus den Ergebnissen hervor, dass die Online-Schulung in Bezug auf die Zeitersparnis und die Verbesserung von langfristig erhaltenem Wissen Vorteile hat. Die Online-Schulung ist erwiesenermaßen die günstigste Schulungsmethode. Die Vorteile der praktischen Erfahrung, die mit dem Job Shadowing und dem vom Lehrer geführten Unterricht gewährleistet werden, können nicht perfekt online simuliert werden. Wenn man das Job Shadowing, den vom Lehrer geführten Unterricht und das Online-Training in ein verständliches Programm integriert, bekommen Sie das Beste von jeder Methode.



Um eine effektive Schulung zu bieten und dabei so viel wie möglich aus begrenzten Ressourcen zu bekommen und die Produktivität auf den höchstmöglichen Niveaus zu halten, tun viele erfolgreiche Unternehmen folgendes:

- Nutzung der Stillstandszeiten der Produktionslinie, um für die Arbeit wichtige Fertigkeiten zu üben und zu validieren.
- Schulungen erwerben, die von mehr als einer Person über lange Zeit genutzt werden können.
- Nach Alternativen für Schulung zum Thema Sicherheit und Gesundheit zu suchen, die wiederholt werden können und nach denen Nachfrage besteht.
- Ein integriertes Programm zu entwickeln, das Mitarbeitern - von neuen Angestellten bis zu anderen Positionen wie Bedienern oder Online-Managern - eine Orientierung bietet.
- An Runden Tischen, wo Wissen geteilt werden kann, diskutieren.
- Online-Schulungen kaufen und diese verbessern, indem ein Experte für eintägige Unterrichtseinheiten beschäftigt wird.
- Ein internes Kommunikationsprogramm mit Schwerpunkt Schulungsthemen erstellen.

Kostenvergleich

Die Online-Schulung ist das kostengünstigste Mittel, um zu gewährleisten, dass die fachlichen Kompetenzen der Mitarbeiter auf dem notwendigen Niveau bleiben. Wenn die Anzahl der Lernenden steigt, werden die Schulungskosten pro Lernendem sinken. Bei traditionellen von einem Lehrer durchgeführten Programmen steigen die Kosten pro Lernendem genauso wie die Anzahl der Lernenden steigt.

Integriertes Lernen führt zu einer effektiven Schulung

Übliche Kosten von Produkt-Schulungen, die von Lieferanten geliefert werden:

- Unterricht mit einem Lehrer in Ihrer Anlage – \$1.500 bis \$2.500 pro Tag zuzüglich Reisekosten, um den Lehrer des Lieferanten zu mieten.
- Unterricht mit einem Lehrer in der Anlage des Lieferanten – \$1.500 bis \$ 4.500 zuzüglich Reisekosten für den Mitarbeiter.
- Online-Schulung – \$25 pro Lernender, pro Kurs bis zu \$2.500 pro Lernendem für eine Reihe von Kursen mit einem zeitlich befristetem Zugriff.

Schlussfolgerung

Gute Online-Schulungsprogramme bieten eine flexible, selbstbestimmte Lernplattform, die jederzeit zugänglich ist, um das Personal praktischerweise nach Bedarf rechtzeitig zu schulen – vor der Installierung der Ausstattung oder wenn eine Zertifizierung oder die Erneuerung einer Zertifizierung notwendig ist. Diese strukturierte Lernmethode erreicht Einheitlichkeit über die Zeit hinweg und in einem ganzen Unternehmen, denn alle Mitarbeiter bekommen - unabhängig vom Standort der Anlage - die gleiche Schulung. Solide Online-Schulungsprogramme bieten eine vollständige Berichterstattung, um die Dokumentation und den Nachweis über die Pflichterfüllung zu erleichtern. Im Vergleich zu anderen Lernmethoden reduzieren Online-Schulungen die Schulungszeit um 40 bis 60 Prozent und die Erinnerung an das Gelernte wird um 25 bis 50 Prozent verbessert. Die Kosten sind gewöhnlich geringer als bei Unterricht, der von einem Lehrer geführt wird. Wenn ein gutes Online-Schulungsprogramm mit Job Shadowing und kurzen von einem Lehrer geführten Kursen in einem umfassenden Programm kombiniert wird, wird die Effektivität der Schulung maximiert, während die Kosten minimiert werden.

Als ein marktführender Lieferant von automatisierten Verarbeitungssystemen für Lebensmittelverarbeitung, pharmazeutische Produktion und industrielle Märkte hat Key Technology eine integrierte Schulungs-Methodologie herausgebracht, indem es Online-Kurs-Angebote entwickelte. In Zusammenarbeit mit Vivid Learning Systems hat Key nicht nur für seine eigenen Produkte entwickelt, sondern Schulungen zu Themen wie HACCP und Sicherheit am Arbeitsplatz und Gesundheit. Zusätzlich zu diesem Schulungsprogramm bietet Key ja nach Bedarf Schulung durch Web-Konferenzen mit einem Lehrer und persönlichen Unterricht vor Ort an.

Erfolgreiche Unternehmen verstehen, dass die Schulung eine Investition ist und keine Ausgabe, da fachlich kompetente Mitarbeiter den Wert des Geschäfts steigern. Zig Ziglar sagte: **„Das einzige, das schlechter ist, als einen Mitarbeiter zu schulen und gehen zu lassen, ist es einen Mitarbeiter nicht zu schulen und zu behalten.“**

Veröffentlicht von:

Key Technology, Inc.
150 Avery Street
Walla Walla, WA 99362

Tel. 509.529.2161
E product.info@key.net
www.key.net